



CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES, PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES VIGENTES DESDE EL 02 DE JUNIO DE 2022 HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022.

Productos de +Click

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. vigentes desde el 02 de junio de 2022 hasta el 30 de noviembre de 2022, relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Así mismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Producto de bienvenida a usuarios nuevos +CLICK:

Al comprar una SIM CARD +CLICK y activarla, recibirás un paquete de bienvenida +FULL 1 con recursos para hablar, navegar y mensajear, el cual **No** es canjeable, acumulable con otras promociones, descuentos o reembolsable en dinero. Este paquete inicial contiene minutos ilimitados a todo destino nacional, 500 MB para que navegues y SMS ilimitados a todo operador Nacional. Además, te incluimos Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos durante la vigencia de tu paquete.

Esta promoción es exclusiva para clientes nuevos (no aplica para reingreso de clientes +CLICK); Una vez consumes los recursos incluidos en este paquete, los consumos siguientes se cobrarán a la tarifa plena vigente. Debes recibir el mensaje de texto de confirmación de activación del paquete para disfrutar del mismo. No podrás comercializar ni revender los recursos de tu paquete de bienvenida. Este paquete tiene una vigencia de hasta 1 día, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles estos se perderán.

Producto de Bienvenida a usuarios portados a +CLICK:

Al activar tu SIM CARD +CLICK y solicitar tu portabilidad desde cualquier operador a +CLICK, se te asignará un bono de regalo + FULL 3 que contiene, minutos ilimitados a todo destino nacional, 1GB para que navegues y SMS ilimitados a todo operador Nacional. Además, te incluimos Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos. Una vez sea efectiva tu portabilidad se activará este bono el cual tiene una vigencia de hasta 3 días.

Si se vencen los 3 días de vigencia del bono y todavía tienes recursos disponibles, estos recursos correspondientes al bono se perderán.

Esta promoción aplica una única vez por línea, y solamente es acumulable con promociones de activación, los bonos de bienvenida de +CLICK. En caso de activar tu SIM CARD y realizar la portabilidad, la prioridad de consumo será la siguiente:





- a. En primer lugar, se consumirán los recursos asociados al **Producto de bienvenida a usuarios nuevos**.
- b. Terminados estos recursos, iniciará el consumo del bono de portabilidad.

Los paquetes "+FULL", incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador en Colombia. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ten en cuenta que los paquetes +Click tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +Click la tarifa por minuto/segundo a destino +Click será a \$60 y los SMS a líneas +Click a \$20.

*El Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto
- Envío y recepción de notas de voz
- Envío y recepción de fotos, documentos y videos
- Envío y recepción de stickers
- Envío y recepción de contactos
- Crear y unirse a grupos
- Publicar y responder estados (texto, foto y video)
- Realizar cambios en el perfil

No Incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Descargar y actualizar WhatsApp
- Envío y recepción de Gifs
- Compartir la ubicación
- Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp
- Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp
- Invitar a un amigo a que use WhatsApp
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido





*El Chat de Facebook solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto

No incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas
- Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido

1. Paquete +Full 1

Valor \$ 2.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	500 MB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	1 días

2. Paquete +Full 2

Valor \$ 4.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	700 MB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	2 días

3. Paquete +Full 3

Valor \$ 5.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	1Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados





Vigencia hasta	3 días
----------------	--------

4. Paquete +Full 4

Valor \$ 12.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	4 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

5. Paquete +Full 5

Valor \$ 22.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	12 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

6. Paquete +Full 6

Valor \$ 35.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	16 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

Nota: recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Los paquetes "+Voz Ilimitada", incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, no incluye llamadas internacionales. Ten en cuenta que los paquetes +Click Voz ilimitada tienen una vigencia establecida, en cada uno de ellos o duran hasta que se consuman todos los recursos, lo que suceda primero. Si luego de la vigencia de tu paquete aun cuentas con recursos de recargas anteriores y tienes un saldo a favor, podrás navegar a tarifa plena. Es decir, te damos la tarifa por





minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y navegar a \$50 Mb. Si el destino es entre usuarios +Click la tarifa por minuto/segundo a destino +Click será a \$60 y los SMS a líneas +Click a \$20.

7. Paquete +VOZ 1

Valor \$ 2.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	1 días

8. Paquete +VOZ 2

Valor \$ 3.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 días

9. Paquete +VOZ 3

Valor \$ 6.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

10. Paquete +VOZ 4

Valor \$ 12.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

11. Paquete +VOZ 5

Valor \$ 22.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

Los paquetes "+Datos", incluyen datos para navegar. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás usar el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.





Ten en cuenta que los paquetes +Click tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +Click la tarifa por minuto/segundo a destino +Click será a \$60 y los SMS a líneas +Click a \$20.

*El Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto
- Envío y recepción de notas de voz
- Envío y recepción de fotos, documentos y videos
- Envío y recepción de stickers
- Envío y recepción de contactos
- Crear y unirse a grupos
- Publicar y responder estados (texto, foto y video)
- Realizar cambios en el perfil

NO Incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Descargar y actualizar WhatsApp
- Envío y recepción de Gifs
- Compartir la ubicación
- Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp
- Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp
- Invitar a un amigo a que use WhatsApp
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido
- *El Chat de Facebook que no consume de tus datos aplica para:
- Envío y recepción de mensajes tipo texto

No incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas
- Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido





12. Paquete +Datos 1.

Valor \$ 4.000

Datos	1,5 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
Vigencia hasta	3 días

13. Paquete +Datos 2.

Valor \$ 7.000

Datos	3 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
Vigencia hasta	7 días

14. Paquete +Datos 3.

Valor \$ 15.000

Datos	9 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
Vigencia hasta	15 días

Los paquetes "+Redes Sociales", incluyen, datos para navegar en las redes sociales Facebook, WhatsApp, Instagram (ver la tabla de los términos y condiciones de redes sociales WhatsApp/Facebook/Instagram**). Una vez consumas la capacidad de las GB que contiene tu paquete para el uso de las redes sociales antes mencionadas, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando.

Ten en cuenta que los paquetes +Click tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +Click la tarifa por minuto/segundo a destino +Click será a \$60 y los SMS a líneas +Click a \$20



Redes sociales que No consumen de tus datos: WhatsApp, Facebook e Instagram**

		Incluido	No Incluido
Redes sociales WhatsApp/Facebook/Instagram**	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas de voz. • Envío de stickers. • Envío de fotos. • Descargas de notas de voz. • Video llamadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros. La aplicación y la descarga de la misma. • Envío de GIF. • Consultar la ubicación de contactos
	Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales y de tus amigos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook. • Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Facebook. • Visualizar tus 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook. • El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, TikTok, etc. • Descargas ni actualizaciones dentro de las

		<p>publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reaccionar y comentar tus publicaciones y las de tus amigos. • Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN. 	<p>aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Facebook.
	Instagram	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales o de tus seguidores y seguidos. • Publicar fotos y videos en tu perfil 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha

	<p>personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Instagram.</p> <ul style="list-style-type: none">• Reaccionar con ♥ (Me gusta) y comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos.• Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones.• Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram.• Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que	<p>sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún seguidor o seguido o de un grupo de Instagram.</p> <ul style="list-style-type: none">• El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, TikTok, etc.• La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o enviarlas por WhatsApp.• Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Instagram, no en navegadores de internet o aplicaciones similares.• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales
--	--	---



		haga parte de Instagram.	habilitadas por Instagram. <ul style="list-style-type: none"> • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La navegación en Instagram Reels. • La navegación IGTV.
--	--	--------------------------	---

15. Paquete +Redes Sociales 1

Aplican las mismas restricciones de la tabla de redes sociales que no consumen de tus datos**

Valor \$ 1.500

Datos utilizados para redes sociales	500MB
<i>Facebook, WhatsApp, Instagram**.</i>	
Vigencia hasta	1 días

16. Paquete +Redes Sociales 2

Valor \$ 4.000

Datos utilizados para redes sociales	3 Gb
<i>Facebook, WhatsApp, Instagram**.</i>	
Vigencia hasta	7 días

17. Paquete +Redes Sociales 3.

Valor \$ 8.000

Datos utilizados para redes sociales	8 Gb
<i>Facebook, WhatsApp, Instagram**.</i>	
Vigencia hasta	1 días

Nota: recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no esté navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.
















Información de Recargas

Se debe realizar la recarga por adelantado de la línea celular para poder activar uno de nuestros paquetes +CLICK o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, el valor mínimo es de (\$2.000 pesos) y el máximo de (\$100.000 pesos).

Las recargas en dinero que hagas tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario. Sin embargo, si al cumplir los 60 días tienes saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

- Si el usuario tiene saldo a favor vigente y quiere activar un paquete, puede hacerlo mediante USSD marcando desde su celular *822# y tecla llamar, o entrando con tu usuario y contraseña a nuestra página Web.
- La vigencia de tus paquetes +Click comienzan a partir del momento en que el paquete es activado.
- Los usuarios podrán adquirir los paquetes a través de los puntos de recarga y compra de paquetes habilitados para tal fin como son: portal de usuario de +Click ingresando con su usuario y contraseña, punto de recarga y venta de paquetes en oficinas de +CLICK y códigos USSD.
- Podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados:

 Pago al No. De Convenio: 110342 Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: 110342 Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	
	<small>* Pasarela de Pago * PAYVALIDA * Referencia de Pago</small>	<small>* Categorías * Pines de Contenido * Payválida * Referencia</small>	
NORTE SANTANDER	CAUCA	TOLIMA	HUILA
 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular
BOYACA	SANTANDER	MANIZALES	RISARALDA
 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular

- Oferta válida desde el 02 de junio de 2022 hasta el 30 de noviembre de 2022.
- El servicio móvil es prestado por SUMA MÓVIL S.A.S

