



CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES, PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES VIGENTES DESDE EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 HASTA EL 31 DE ENERO DE 2023.

1. Productos de +Click

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. Vigentes desde el 01 de diciembre de 2022 hasta el 31 de enero de 2023, relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Así mismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

2. Paquetes Plus:

Los paquetes “**Plus**”, incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador en Nacional. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ten en cuenta que los paquetes +Click tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán.

Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +Click la tarifa por minuto/segundo a destino +Click será a \$60 y los SMS a líneas +Click a \$20.

*El Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto
- Envío y recepción de notas de voz
- Envío y recepción de fotos, documentos y videos
- Envío y recepción de stickers
- Envío y recepción de contactos
- Crear y unirse a grupos
- Publicar y responder estados (texto, foto y video)
- Realizar cambios en el perfil





NO Incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Descargar y actualizar WhatsApp
- Envío y recepción de Gifs
- Compartir la ubicación
- Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp
- Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp
- Invitar a un amigo a que use WhatsApp
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido

*El Chat de Facebook solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto

No incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas
- Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido

2.1. Plus 1GB

Valor: \$ 3.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	1 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	1 día

2.2. Plus 2GB

Valor: \$ 5.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	2 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 días





2.3. Plus 3GB

Valor: \$ 6.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	3 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

2.4. Plus 6GB

Valor: \$ 15.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	6 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

2.5. Plus 8GB

Valor: \$ 20.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	8 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

2.6. Plus 15GB

Valor: \$ 25.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	15 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días





2.7. Plus 18GB

Valor: \$ 29.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	18 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

2.8. Plus 24GB

Valor: \$ 35.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	24 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

2.9. Plus 34GB

Valor: \$ 39.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	34 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

2.10. Plus 50GB

Valor: \$ 50.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	50 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días





Nota: recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

3. Aspectos relevantes para tener en cuenta:

- La vigencia de tus paquetes +Click comienzan a partir del momento en que el paquete es activado.
- Los usuarios podrán adquirir los paquetes a través de los puntos de recarga y compra de paquetes habilitados para tal fin como son: portal de usuario de +Click ingresando con su usuario y contraseña, punto de recarga y venta de paquetes en oficinas de +CLICK y códigos USSD.
- Podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados:

 Pago al No. De Convenio: 110342 Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: 110342 Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	
	<small>* Pasarela de Pago * PAYVALIDA * Referencia de Pago</small>	<small>* Categorías * Pines de Contenido * Payválida * Referencia</small>	
NORTE SANTANDER	CAUCA	TOLIMA	HUILA
 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular
BOYACA	SANTANDER	MANIZALES	RISARALDA
 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular

- Oferta válida desde el 01 de diciembre de 2022 hasta el 31 de enero de 2023.
- El servicio móvil es prestado por SUMA MÓVIL S.A.S

