



CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES, PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES PREPAGO VIGENTES DESDE EL 01 DE FEBRERO DE 2023 HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2023.

1. Productos de +Click

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. vigentes desde el 01 de febrero de 2023 hasta el 30 de abril de 2023, relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Así mismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Los recursos de los paquetes estarán disponibles para el usuario, para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. +CLICK podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

No olvides que la vigencia de tu recarga o paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

Importante: Recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Ten en cuenta que todos los paquetes y planes son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, +CLICK podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario.

2. Producto de bienvenida a usuarios nuevos +CLICK:

Al comprar una SIM CARD +CLICK y activarla, recibirás un paquete de bienvenida +FULL 1 con recursos para hablar, navegar y mensajear, el cual **No** es canjeable, acumulable con otras promociones, descuentos o reembolsable en dinero. Este paquete inicial contiene minutos ilimitados a todo destino nacional, 500 MB para que navegues y SMS ilimitados a todo operador Nacional. Además, te incluimos Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos durante la vigencia de tu paquete.

Esta promoción es exclusiva para clientes nuevos (no aplica para reingreso de clientes +CLICK); Una vez consumas los recursos incluidos en este paquete, los consumos siguientes se cobrarán a la tarifa plena vigente. Debes recibir el mensaje de texto de confirmación de activación del paquete para disfrutar del mismo. No





podrás comercializar ni revender los recursos de tu paquete de bienvenida. Este paquete tiene una vigencia de hasta 1 día, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles estos se perderán.

3. Producto de Bienvenida a usuarios portados a +CLICK:

Al activar tu SIM CARD +CLICK y solicitar tu portabilidad desde cualquier operador a +CLICK, se te asignará un bono de regalo + FULL 3 que contiene, minutos ilimitados a todo destino nacional, 1GB para que navegues y SMS ilimitados a todo operador Nacional. Además, te incluimos Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos. Una vez sea efectiva tu portabilidad se activará este bono el cual tiene una vigencia de hasta 3 días.

Si se vencen los 3 días de vigencia del bono y todavía tienes recursos disponibles, estos recursos correspondientes al bono se perderán.

Esta promoción aplica una única vez por línea, y solamente es acumulable con promociones de activación, los bonos de bienvenida de +CLICK. En caso de activar tu SIM CARD y realizar la portabilidad, la prioridad de consumo será la siguiente:

- a. En primer lugar, se consumirán los recursos asociados al **Producto de bienvenida a usuarios nuevos**.
- b. Terminados estos recursos, iniciará el consumo del bono de portabilidad.

4. Paquetes +FULL:

Los paquetes "+FULL", incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador en Colombia. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ten en cuenta que los paquetes +CLICK tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.





* WhatsApp:

El Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.
- Envío y recepción de notas de voz.
- Envío y recepción de fotos, documentos y videos.
- Envío y recepción de stickers.
- Envío y recepción de contactos.
- Crear y unirse a grupos.
- Publicar y responder estados (texto, foto y video).
- Realizar cambios en el perfil.

No Incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Descargar y actualizar WhatsApp.
- Envío y recepción de Gifs.
- Compartir la ubicación.
- Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.
- Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp.
- Invitar a un amigo a que use WhatsApp.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

* Facebook:

El Chat de Facebook solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.

No incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.





4.1. Paquete +Full 1

Valor \$ 2.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	500 MB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	1 días

4.2. Paquete +Full 2

Valor \$ 4.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	700 MB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	2 días

4.3. Paquete +Full 3

Valor \$ 5.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	1Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 días

4.4. Paquete +Full 4

Valor \$ 12.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	4 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días





4.5. Paquete +Full 5

Valor \$ 22.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	12 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

Nota: Recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

5. Paquetes +VOZ:

Los paquetes "+Voz", incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, no incluye llamadas internacionales. Ten en cuenta que los paquetes +CLICK Voz ilimitada tienen una vigencia establecida, en cada uno de ellos o duran hasta que se consuman todos los recursos, lo que suceda primero. Si luego de la vigencia de tu paquete aun cuentas con recursos de recargas anteriores y tienes un saldo a favor, podrás navegar a tarifa plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y navegar a \$50 Mb. Si el destino es entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.

5.1. Paquete +VOZ 1

Valor \$ 2.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	1 días

5.2. Paquete +VOZ 2

Valor \$ 3.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 días





5.3. Paquete +VOZ 3

Valor \$ 6.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

5.4. Paquete +VOZ 4

Valor \$ 12.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

5.5. Paquete +VOZ 5

Valor \$ 22.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

6. Paquetes +Datos:

Los paquetes "+Datos", incluyen datos para navegar. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumes la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás usar el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ten en cuenta que los paquetes +CLICK tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.

* WhatsApp:

*El Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.
- Envío y recepción de notas de voz.





- Envío y recepción de fotos, documentos y videos.
- Envío y recepción de stickers.
- Envío y recepción de contactos.
- Crear y unirse a grupos.
- Publicar y responder estados (texto, foto y video).
- Realizar cambios en el perfil.

No Incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Descargar y actualizar WhatsApp.
- Envío y recepción de Gifs.
- Compartir la ubicación.
- Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.
- Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp.
- Invitar a un amigo a que use WhatsApp.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

*** Facebook:**

El Chat de Facebook que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.

No incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

6.1. Paquete +Datos 1.

Valor \$ 4.000

Datos	1,5 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
Vigencia hasta	3 días





6.2. Paquete +Datos 2.

Valor \$ 7.000

Datos	3 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
Vigencia hasta	7 días

6.3. Paquete +Datos 3.

Valor \$ 15.000

Datos	9 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
Vigencia hasta	15 días

7. Paquetes +Redes Sociales:

Los paquetes “+Redes Sociales”, incluyen, datos para navegar en las redes sociales Facebook, WhatsApp, Instagram (ver la tabla de los términos y condiciones de redes sociales WhatsApp/Facebook/Instagram**). Una vez consumas la capacidad de las GB que contiene tu paquete para el uso de las redes sociales antes mencionadas, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando.

Ten en cuenta que los paquetes +CLICK tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.

** En la siguiente tabla se registran los términos y condiciones de las redes sociales que No consumen de tus datos: WhatsApp, Facebook e Instagram:

		Incluido	No Incluido
Redes sociales WhatsApp/Facebook/Instagram**	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> Llamadas de voz. Envío de stickers. Envío de fotos. Descargas 	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram



	<p>de notas de voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Video llamadas 	<p>u otros. La aplicación y la descarga de esta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envío de GIF. • Consultar la ubicación de contactos.
Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales y de tus amigos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook. • Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Facebook. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reaccionar y comentar tus publicaciones y las de tus 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook. • El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, TikTok, etc. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La carga y

		<p>amigos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN. 	<p>descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Facebook.
	Instagram	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales o de tus seguidores y seguidos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Instagram. • Reaccionar con ♥ (Me gusta) y comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos. • Visualizar tus 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún seguidor o seguido o de un grupo de Instagram. • El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, TikTok, etc. • La carga y descarga de fotos fuera de la

		<p>publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none">• Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram.• Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Instagram.	<p>aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o enviarlas por WhatsApp.</p> <ul style="list-style-type: none">• Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Instagram, no en navegadores de internet o aplicaciones similares.• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Instagram.• Hacer video llamada o transmitir en vivo.• La navegación en Instagram Reels.• La navegación IGTV.
--	--	---	---



7.1. Paquete +Redes Sociales 1

**Aplican las mismas restricciones de la tabla de redes sociales que no consumen de tus datos.

Valor \$ 1.500

Datos utilizados para redes sociales	500MB
<i>Facebook, WhatsApp, Instagram**.</i>	
Vigencia hasta	1 días

7.2. Paquete +Redes Sociales 2

**Aplican las mismas restricciones de la tabla de redes sociales que no consumen de tus datos.

Valor \$ 4.000

Datos utilizados para redes sociales	3 Gb
<i>Facebook, WhatsApp, Instagram**.</i>	
Vigencia hasta	7 días

7.3. Paquete +Redes Sociales 3.

**Aplican las mismas restricciones de la tabla de redes sociales que no consumen de tus datos.

Valor \$ 8.000

Datos utilizados para redes sociales	8 Gb
<i>Facebook, WhatsApp, Instagram**.</i>	
Vigencia hasta	15 días

Nota: Recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no esté navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

8. Paquetes Plus:

Los paquetes “Plus”, incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador en Nacional. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.





Ten en cuenta que los paquetes +CLICK tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán.

Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.

* WhatsApp:

El Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.
- Envío y recepción de notas de voz.
- Envío y recepción de fotos, documentos y videos.
- Envío y recepción de stickers.
- Envío y recepción de contactos.
- Crear y unirse a grupos.
- Publicar y responder estados (texto, foto y video).
- Realizar cambios en el perfil.

No Incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Descargar y actualizar WhatsApp.
- Envío y recepción de Gifs.
- Compartir la ubicación.
- Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.
- Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp.
- Invitar a un amigo a que use WhatsApp.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

* Facebook:

El Chat de Facebook solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.

No incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.





- Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

8.1. Plus 1GB

Valor: \$ 3.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	1 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	1 día

8.2. Plus 2GB

Valor: \$ 5.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	2 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 días

8.3. Plus 3GB

Valor: \$ 6.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	3 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días





8.4. Plus 6GB

Valor: \$ 15.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	6 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

8.5. Plus 8GB

Valor: \$ 20.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	8 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

8.6. Plus 12.5GB

Valor: \$ 20.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	12.5 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

8.7. Plus 15GB

Valor: \$ 25.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	15 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días





8.8. Plus 18GB

Valor: \$ 29.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	18 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

8.9. Plus 24GB

Valor: \$ 35.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	24 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

8.10. Plus 34GB

Valor: \$ 39.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	34 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

8.11. Plus 50GB

Valor: \$ 50.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	50 GB
Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días





Nota: Recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no esté navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

9. Información de Recargas

Se debe realizar la recarga por adelantado de la línea celular para poder activar uno de nuestros paquetes +CLICK o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, el valor mínimo es de (\$2.000 pesos) y el máximo de (\$100.000 pesos).

Las recargas en dinero que hagas tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario. Sin embargo, si al cumplir los 60 días tienes saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

- Si el usuario tiene saldo a favor vigente y quiere activar un paquete, puede hacerlo mediante USSD marcando desde su celular *822# y tecla llamar, o entrado con su usuario y contraseña a nuestra página Web.
- La vigencia de tus paquetes +CLICK comienzan a partir del momento en que el paquete es activado.
- Los usuarios podrán adquirir los paquetes a través de los puntos de recarga y compra de paquetes habilitados para tal fin como son: portal de usuario de +CLICK ingresando con su usuario y contraseña, punto de recarga y venta de paquetes en oficinas de +CLICK y códigos USSD.
- Podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados:

Pago al No. De Convenio: 110342 Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	Pago al No. De Convenio: 110342 Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular		
	<small>* Pasarela de Pago * PAYVALIDA * Referencia de Pago</small>	<small>* Categorías * Pines de Contenido * PayVálida * Referencia</small>		
NORTE SANTANDER	CAUCA	TOLIMA	HUILA	
Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	
BOYACA	SANTANDER	MAIZALES	RISARALDA	
Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	

- Oferta válida desde el 01 de febrero de 2023 hasta el 30 de abril de 2023.
- El servicio móvil es prestado por SUMA MÓVIL S.A.S

