

+click



CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES DE LOS SERVICIOS MÓVILES PREPAGO, OFERTA VÁLIDA DESDE EL 01 DE FEBRERO DE 2024 HASTA EL 31 DE MAYO DE 2024.

1. Productos de +Click

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos y promociones vigentes desde EL 01 DE FEBRERO DE 2024 HASTA EL 31 DE MAYO DE 2024, relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Así mismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Los recursos de los paquetes estarán disponibles para el usuario, para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. +CLICK podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

La vigencia de tu recarga o paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

Importante: Recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Ten en cuenta que todos los paquetes y bonos son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, +CLICK podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario.



Calle 2N # 10-33,B/Modelo, Popayán-Cauca



018000423679



www.masclick.net.co



2. Producto de bienvenida a usuarios nuevos +CLICK:

Al comprar una SIM CARD +CLICK y activarla, recibirás un paquete de bienvenida +FULL 1 con recursos para hablar, navegar y mensajear, el cual **No** es canjeable, ni acumulable con otras promociones, descuentos o reembolsable en dinero. Este paquete inicial tiene una vigencia de hasta 1 día, contiene minutos ilimitados a todo destino nacional, 500 MB para que navegues y SMS ilimitados a todo operador Nacional. Además, te incluimos Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos durante la vigencia de tu paquete.

Esta promoción es exclusiva para clientes nuevos (no aplica para reingreso de clientes +CLICK); Una vez consumas los recursos incluidos en este paquete, los consumos siguientes se cobrarán a la tarifa plena vigente. Debes recibir el mensaje de texto de confirmación de activación del paquete para disfrutar del mismo. No podrás comercializar ni revender los recursos de tu paquete de bienvenida. Este paquete tiene una vigencia de hasta 1 día, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles estos se perderán.

Full 1
Vigencia hasta 1 Día

-  Voz todo destino Nacional ilimitada
-  **500 MB**
-  SMS a todo destino Nacional ilimitada
-  Redes sociales que no consumen tus datos Chat WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones





3. Producto de Bienvenida a usuarios portados a +CLICK:

Al activar tu SIM CARD +CLICK y solicitar tu portabilidad desde cualquier operador a +CLICK, se te asignará un bono de regalo + FULL 3 que contiene, minutos ilimitados a todo destino nacional, 1GB para que navegues y SMS ilimitados a todo operador Nacional. Además, te incluimos Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos. Una vez sea efectiva tu portabilidad se activará este bono el cual tiene una vigencia de hasta 3 días.

Si se vencen los 3 días de vigencia del bono y todavía tienes recursos disponibles, estos recursos correspondientes al bono se perderán.

Esta promoción aplica una única vez por línea, y solamente es acumulable con promociones de activación, los bonos de bienvenida de +CLICK. En caso de activar tu SIM CARD y realizar la portabilidad, la prioridad de consumo será la siguiente:

- a. En primer lugar, se consumirán los recursos asociados al **Producto de bienvenida a usuarios nuevos**.
- b. Terminados estos recursos, iniciará el consumo del bono de portabilidad.

FULL 3

Vigencia hasta 3 Días

Voz todo destino
Nacional ilimitada

1 GB

SMS a todo destino
Nacional ilimitada

Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*

Aplican condiciones y restricciones





4. Paquetes +Click

Todos los paquetes descritos en esta oferta son válidos desde EL 01 DE FEBRERO DE 2024 HASTA EL 31 DE MAYO DE 2024. Estos son nuestros términos y condiciones, aplican para los clientes +Click el servicio móvil de tu región.

Si quedas con dudas te puedes comunicar a nuestras líneas dispuestas para atenderte. Llámanos a nuestra línea nacional 01800 423679, marcando desde tu celular *433, también en nuestra página de Facebook Masclick o visita nuestra página web www.masclick.net.co.

5. Paquetes +FULL:

Los paquetes "+FULL", incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador en Colombia. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ten en cuenta que los paquetes +CLICK tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.

* Chat de WhatsApp y Facebook solo en texto que no consume de tus datos:

El Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.
- Envío y recepción de notas de voz.
- Envío y recepción de fotos, documentos y videos.
- Envío y recepción de stickers.
- Envío y recepción de contactos.
- Crear y unirse a grupos.
- Publicar y responder estados (texto, foto y video).
- Realizar cambios en el perfil.





No Incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Descargar y actualizar WhatsApp.
- Envío y recepción de Gifs.
- Compartir la ubicación.
- Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.
- Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp.
- Invitar a un amigo a que use WhatsApp.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

* Chat de Facebook MSN:

El Chat de Facebook solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.

No incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

Full 1
Vigencia hasta 1 Día

\$ 2,000

 Voz todo destino
Nacional ilimitada

 **500 MB**

 SMS a todo destino
Nacional ilimitada

  Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones



Calle 2N # 10-33,B/Modelo, Popayán-Cauca



018000423679



www.masclick.net.co

FULL 3
Vigencia hasta 3 Días

\$ 5,000

-  Voz todo destino
Nacional ilimitada
-  **1 GB**
-  SMS a todo destino
Nacional ilimitada
-   Redes sociales que no consumen tus datos Chat WhatsApp y Facebook*


Aplican condiciones y restricciones



5.1. Paquetes +VOZ:

Los paquetes “+Voz”, incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, no incluye llamadas internacionales. Ten en cuenta que los paquetes +CLICK Voz ilimitada tienen una vigencia establecida, en cada uno de ellos o duran hasta que se consuman todos los recursos, lo que suceda primero. Si luego de la vigencia de tu paquete aun cuentas con recursos de recargas anteriores y tienes un saldo a favor, podrás navegar a tarifa plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y navegar a \$50 Mb. Si el destino es entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.

*** Todos los paquetes +VOZ solo incluye minutos ilimitados a todo destino nacional, y no incluye GB de navegación, ni SMS ni redes sociales.**

+Voz 1
Vigencia 1 Día
\$ 2,000

Voz todo destino
Nacional ilimitada.

*No incluye GB de navegación
ni SMS ni redes sociales.

Aplican condiciones y restricciones

+ Voz 2
Vigencia hasta 3 Días
\$ 3,000

Voz todo destino
Nacional ilimitada.

*No incluye GB de navegación,
ni SMS ni redes sociales.

Aplican condiciones y restricciones



+ Voz 3
Vigencia hasta 7 Días

\$ 6,000

Voz todo destino
Nacional ilimitada.

*No incluye GB de navegación,
ni SMS ni redes sociales.

Aplican condiciones y restricciones

+Voz 4
Vigencia hasta 15 Días

\$ 12,000

Voz todo destino
Nacional ilimitada.

*No incluye GB de navegación,
ni SMS ni redes sociales.

Aplican condiciones y restricciones

+Voz 5
Vigencia hasta 30 Días

\$ 22,000

Voz todo destino
Nacional ilimitada.

*No incluye GB de navegación,
ni SMS ni redes sociales.

Aplican condiciones y restricciones



6. Paquetes +Redes Sociales:

Los paquetes “+Redes Sociales”, incluyen, datos para navegar en las redes sociales Facebook, WhatsApp, Instagram (ver la tabla de los términos y condiciones de redes sociales WhatsApp/Facebook/Instagram**). Una vez consumas la capacidad de las GB que contiene tu paquete para el uso de las redes sociales antes mencionadas, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando.

Ten en cuenta que los paquetes +CLICK tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.

*** Todos los paquetes +Redes Sociales solo incluyen datos para navegar en las redes sociales Facebook, WhatsApp, Instagram, es decir no incluye GB de navegación, ni SMS ni minutos ilimitados a ningún destino.**

** En la siguiente tabla se registran los términos y condiciones de las redes sociales de:

WhatsApp, Facebook e Instagram**:

		Incluido	No Incluido
Redes sociales WhatsApp/Facebook/Instagram**	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas de voz. • Envío de stickers. • Envío de fotos. • Descargas de notas de voz. • Video llamadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros. La aplicación y la descarga de esta. • Envío de GIF. • Consultar la



		ubicación de contactos.
Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales y de tus amigos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook. • Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Facebook. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook. • El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, TikTok, etc. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones

		<p>publicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reaccionar y comentar tus publicaciones y las de tus amigos. • Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN. 	<p>similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Facebook.
	Instagram	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales o de tus seguidores y seguidos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Instagram. 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún seguidor o seguido o de un grupo de

	<ul style="list-style-type: none">• Reaccionar con ♥ (Me gusta) y comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos.• Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones.• Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram.• Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Instagram.	<p>Instagram.</p> <ul style="list-style-type: none">• El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, TikTok, etc.• La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o enviarlas por WhatsApp.• Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en navegadores de internet o aplicaciones similares.• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales por Instagram.
--	---	--

		<ul style="list-style-type: none">• Hacer video llamada o transmitir en vivo.• La navegación en Instagram Reels.• La navegación IGTV.
--	--	---

6.1. Paquete +Redes Sociales 1

Aplican las restricciones de la tabla de redes sociales antes mencionada WhatsApp, Facebook e Instagram

+Redes sociales 1
Vigencia hasta 1 Día

\$ 1,500

500 MB

Para navegar en redes sociales.
Facebook, WhatsApp, Instagram.

Consultar tabla WhatsApp, Facebook, Instagram** para ver restricciones

Aplican condiciones y restricciones

6.2. Paquete +Redes Sociales 2

**Aplican las restricciones de la tabla de redes sociales antes mencionada.

+Redes sociales 2
Vigencia hasta 7 Días
\$ 4,000

3 GB

Para navegar en redes sociales.
Facebook, WhatsApp, Instagram.

Consultar tabla **WhatsApp, Facebook, Instagram**** para ver restricciones

Aplican condiciones y restricciones

6.3. Paquete +Redes Sociales 3.

**Aplican las restricciones de la tabla de redes sociales antes mencionada

+Redes sociales 3
Vigencia hasta 15 Días
\$ 8,000

8 GB

Para navegar en redes sociales.
Facebook, WhatsApp, Instagram.

Consultar tabla **WhatsApp, Facebook, Instagram**** para ver restricciones

Aplican condiciones y restricciones

Nota: En los paquetes de Redes Sociales Aplican las restricciones de la tabla de redes sociales antes mencionada **WhatsApp, Facebook e Instagram****.



Y recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no esté navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, etc.

7. Paquetes Plus:

Los paquetes “**Plus**”, incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador en Nacional. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumes la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ten en cuenta que los paquetes +CLICK tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán.

Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.

***Chat de WhatsApp:**

El Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.
- Envío y recepción de notas de voz.
- Envío y recepción de fotos, documentos y videos.
- Envío y recepción de stickers.
- Envío y recepción de contactos.
- Crear y unirse a grupos.
- Publicar y responder estados (texto, foto y video).
- Realizar cambios en el perfil.

No Incluido:



Calle 2N # 10-33,B/Modelo, Popayán-Cauca



018000423679



www.masclick.net.co



- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Descargar y actualizar WhatsApp.
- Envío y recepción de Gifs.
- Compartir la ubicación.
- Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.
- Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp.
- Invitar a un amigo a que use WhatsApp.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

***Chat de Facebook MSN:**

El Chat de Facebook solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.

No incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.



Plus 1GB

Vigencia hasta 1 Día

\$ 3,000



Voz todo destino
Nacional ilimitada



1 GB



SMS a todo destino
Nacional ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones

PLUS 2GB

Vigencia hasta 3 Días

\$ 5,000



Voz todo destino
Nacional ilimitada



2 GB



SMS a todo destino
Nacional ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones

PLUS 3GB

Vigencia hasta 7 Días

\$ 6,000



Voz todo destino
Nacional ilimitada



3 GB



SMS a todo destino
Nacional ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones

Plus 6GB

Vigencia hasta 15 Días.

\$ 15,000



Voz todo destino
Nacional ilimitada



6 GB



SMS a todo destino
Nacional ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones

Plus 12.5GB

Vigencia hasta 15 Días

\$ 20,000



Voz todo destino
Nacional ilimitada



12.5 GB



SMS a todo destino
Nacional ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones

Plus 10GB

Vigencia hasta 30 Días

\$ 20,900



Voz todo destino
Nacional ilimitada



10 GB



SMS a todo destino
Nacional ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones

PLUS 20GB

Vigencia hasta 30 Días

\$ 25,000



Voz todo destino
Nacional ilimitada



20 GB



SMS a todo destino
Nacional ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat



WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones

PLUS 35G

Vigencia hasta 30 Días

\$ 29,900



Voz todo destino
Nacional ilimitada



35 GB



SMS a todo destino
Nacional ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat



WhatsApp y Facebook*



Aplican condiciones y restricciones

Plus 40GB
Vigencia hasta 30 Días

\$ 35,000

- Voz todo destino Nacional ilimitada
- 40 GB**
- SMS a todo destino Nacional ilimitada
- Redes sociales que no consumen tus datos Chat WhatsApp y Facebook*

Aplican condiciones y restricciones

PLUS 50GB
Vigencia hasta 30 Días

\$ 39,900

- Voz todo destino Nacional ilimitada
- 50 GB**
- SMS a todo destino Nacional ilimitada
- Redes sociales que no consumen tus datos Chat WhatsApp y Facebook*

Aplican condiciones y restricciones

Nota: Recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no esté navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.



8. Paquetes plus recurrentes:

Los paquetes **"Plus recurrentes"**, incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador Nacional. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Tener en cuenta:

- Los paquetes +CLICK Plus recurrentes se pueden comprar cualquier día del mes y este se activará de manera inmediata, ten presente que estos paquetes tendrán una vigencia de mes natural, es decir, se vence el último día del mes calendario.
- Para adquirir cualquiera de estos dos paquetes debes tener activa una sim card de +CLICK.
- Los paquetes recurrentes se renuevan el día 1 de cada mes, siempre y cuando se haya realizado el pago para su renovación, de lo contrario el paquete recurrente será desactivado.
- los paquetes Recurrentes, se activarán una vez hayas realizado el pago del paquete seleccionado y solo se podrán adquirir en nuestros puntos de pago autorizados:
 - Centro de experiencia Popayán, Centro comercial Campanario local 223
 - Oficina servicio al cliente Popayán, Calle 2N # 10-33 barrio Modelo
 - Oficina Servicio al cliente Bolívar, Carrera 5 # 7-43 barrio centro
 - Oficina Servicio al cliente Balboa, Calle 4 # 2-23 barrio bello horizonte
 - Oficina Servicio al cliente el Bordo, Calle 3 # 4-56
 - Oficina Servicio al cliente San pablo, Calle 4 #3-84 barrio valencia
 - Oficina Servicio al cliente Timbío, Calle 15 # 16-26 barrio Boyacá
 - Oficina Servicio al cliente Piendamó, carrera 10 #2-52 barrio Simón Bolívar
 - Oficina Servicio al cliente Pasto, Calle 16d #40-05 barrio Santa Ana
 - Oficina Servicio al cliente La Cruz, Junto al parque principal
 - Oficina Servicio al cliente Silvia, Calle 13 # 2-17
 - Oficina Servicio al cliente La unión, Junto al parque principal
 - Oficina Servicio al cliente Mercaderes, carrera 3 #5-40, barrio centro

Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a \$120, SMS a todo operador nacional a \$40 y la MB a \$50. Si el destino es



Calle 2N # 10-33,B/Modelo, Popayán-Cauca



018000423679



www.masclick.net.co



entre usuarios +CLICK la tarifa por minuto/segundo a destino +CLICK será a \$60 y los SMS a líneas +CLICK a \$20.

***Chat de WhatsApp:**

El Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.
- Envío y recepción de notas de voz.
- Envío y recepción de fotos, documentos y videos.
- Envío y recepción de stickers.
- Envío y recepción de contactos.
- Crear y unirse a grupos.
- Publicar y responder estados (texto, foto y video).
- Realizar cambios en el perfil.

No Incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Descargar y actualizar WhatsApp.
- Envío y recepción de Gifs.
- Compartir la ubicación.
- Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.
- Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp.
- Invitar a un amigo a que use WhatsApp.
- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

*** Chat de Facebook MSN:**

El Chat de Facebook solo en texto que no consume de tus datos aplica para:

Incluido:

- Envío y recepción de mensajes tipo texto.

No incluido:

- Realizar o recibir llamadas y videollamadas.
- Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger.



Calle 2N # 10-33,B/Modelo, Popayán-Cauca



018000423679



www.masclick.net.co



- Todo lo demás que no se especificó en el ítem Incluido.

Plus 30GB
Vigencia hasta 30 días

\$ 25,000

-  Voz todo destino Nacional ilimitada
-  **30 GB**
-  SMS a todo destino Nacional ilimitada
-  Redes sociales que no consumen tus datos Chat WhatsApp y Facebook*


Renovación 1 de cada mes


Aplican condiciones y restricciones



Plus 20GB

Vigencia hasta 30 días

\$ 20,000



Voz todo destino Nacional
ilimitada



20 GB



SMS a todo destino Nacional
ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*

Renovación 1 de cada mes



Aplican condiciones y restricciones

PLUS 50 GB

Vigencia hasta 30 días

\$ 40,000



Voz todo destino
Nacional ilimitada



50 GB



SMS a todo destino
Nacional ilimitada



Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*

Renovación 1 de cada mes



Aplican condiciones y restricciones



PLUS 70GB
Vigencia hasta 30 Días

\$ 60,000

Voz todo destino
Nacional ilimitada

70 GB

SMS a todo destino
Nacional ilimitada

Redes sociales que no
consumen tus datos Chat
WhatsApp y Facebook*

Renovación 1 de cada mes

Aplican condiciones y restricciones

9. Promociones:

- **Promoción Triple Combo (Internet + TV + Telefonía Móvil):** +Click y DOBLECLICK te ofrecen una promoción TRIPLE COMBO con la cual podrás disfrutar de Internet, televisión y telefonía móvil prepago.

Para adquirir esta promoción debes tener en cuenta que:

- El paquete +CLICK Plus recurrente 50 GB de servicio de telefonía móvil prepago tiene un precio de activación \$40.000 el cual, debes pagar en el momento de adquirir tu servicio.
- El paquete +CLICK Plus recurrente 30 GB de servicio de telefonía móvil prepago tiene un precio de activación \$25.000 el cual, debes pagar en el momento de adquirir tu servicio.
- Aplica únicamente para usuarios portados a +Click;
- La portabilidad exitosa no es responsabilidad del operador receptor (Masclick), si la portabilidad no es exitosa, deberás utilizar los recursos adquiridos en una SIMCARD de numeración nativa Masclick, la cual es entregada en el momento de adquirir la promoción triple combo (Internet + TV + Telefonía Móvil con el paquete que prefieras).
- Aplica para clientes nuevos DOBLECLICK.



- Al adquirir la Promoción Triple Combo (Internet + TV + Telefonía Móvil con el paquete que prefieres) se incluirá la Instalación de hasta dos (2) puntos de TV.
- Al adquirir la Promoción Triple Combo (Internet + TV + Telefonía Móvil con el paquete que prefieras) tendrá un prorrateo de servicios fijos GRATIS desde el día que se instala el servicio, hasta el final del mes en que se instaló los servicios Fijos.
- Al adquirir la Promoción Triple Combo (Internet + TV + Telefonía Móvil con el paquete que prefieras) tendrás la sexta (6) factura gratis (de acuerdo al valor del plan triple combo que corresponda. Para acceder al beneficio del sexto mes gratis deberas cumplir las siguientes condiciones:
 - No atrasarte con tus pagos de facturación fija y realizar las recargas recurrentes en los meses 3,4,5.
 - Debes estar activo con tu paquete recurrente +Click móvil, el cual debe haberse recargado los meses 3,4,5.

Si no has recargado en alguno de los meses mencionados tendrás que pagar el valor de la sexta factura en su totalidad. (Ver **Tabla – Promoción Triple Combo (Internet + TV + Telefonía)**)

- En la Promoción Triple Combo (Internet + TV + Telefonía Móvil) contará con 2 meses gratis (mes 2 y mes 6) en telefonía móvil +Click; el mes siguiente en que se instale el servicio fijo de internet +TV y el mes de la sexta (6ta) factura. Aplican solo si el usuario se encuentra activo en +CLICK móvil.
- En la Promoción Triple Combo (Internet + TV + Telefonía Móvil) solo se aplica IVA en servicios fijos para estratos 4 en adelante.
- En la Promoción Triple Combo (Internet + TV + Telefonía Móvil) si se desiste de las recargas Masclick móvil, automáticamente el servicio fijo pasará a uno de los paquetes combo de servicio fijo que se encuentren vigentes, por el total de las megas adquiridas (100mb + Tv) con el valor que dicho paquete combo se encuentre en el momento, el cual se puede verificar en la página web www.dobleclick.net.co.

La siguiente tabla detalla los beneficios que tienes al adquirir la promoción Triple Combo

PROMOCION TRIPLE COMBO (internet +TV + Telefonía móvil)						
Estrato	Capacidad	valor por sim por mes	Mes gratis de telefonía móvil	Mes gratis de servicios fijos	Producto Final	Valor total
1,2 y 3	100 MB	\$ 25.000	MES 2, MES 6	Mes 1	100 MB + TV+ 30 GB Móvil	\$ 80.000
	100 MB	\$ 40.000	MES 2, MES 6	Mes 1	100 MB + TV+ 50 GB Móvil	\$ 90.000
Estrato 4 en adelante	100 MB	\$ 25.000	MES 2, MES 6	Mes 1	100 MB + TV+ 30 GB Móvil	\$ 95.200





aplica IVA (19%)	100 MB	\$ 40.000	MES 2,MES6	Mes 1	100 MB + TV+ 50 GB Móvil	\$ 107.100
Oferta valida desde 1 de febrero hasta 31 de mayo de 2024						

Tabla – Promoción Triple Combo (Internet + TV + Telefonía.

NOTA:

La columna **Meses Gratis de Telefonía Movil** hace referencia a la cantidad de meses (recargas) gratuitos en telefonía movil que puedes obtener, dicha columna muestra cuales serian esos meses o recargas de telefonía movil gratuitos correspondientes.

La columna **Meses Gratis de Servicio Fijo** indica los meses gratis de servicio fijo el cual hace referencia al mes de la sexta factura.

La columna PRODUCTO FINAL hace referencia al producto en conjunto Triple Combo (Internet + TV + Telefonía Móvil).

- **Promoción DUO (Internet + Telefonía Móvil):** +Click y DOBLECLICK te ofrecen una promoción DUO con la cual podrás disfrutar de Internet y telefonía móvil prepago.

Para adquirir esta promoción debes tener en cuenta que:

- El paquete +CLICK Plus recurrente 20 GB de servicio de telefonía móvil prepago tiene un precio de activación \$20.000 el cual, debes pagar en el momento de adquirir tu servicio.
- Aplica únicamente para usuarios portados a +Click;
- La portabilidad exitosa no es responsabilidad del operador receptor (Masclick), si la portabilidad no es exitosa, deberás utilizar los recursos adquiridos en una SIMCARD de numeración nativa Masclick, la cual es entregada en el momento de adquirir la promoción DUO (Internet + Telefonía Móvil).
- Aplica para clientes nuevos DOBLECLICK.
- Aplica incremento del IVA 19% a estratos 4, 5, 6
- Al adquirir la Promoción DUO (Internet + Telefonía Móvil) tendrá un prorrateo de servicios fijos GRATIS desde el día que se instala el servicio, hasta el final del mes en que se instaló los servicios Fijos.
- En la Promoción DUO (Internet + Telefonía Móvil) si se desiste de las recargas Masclick móvil, automáticamente el servicio fijo pasará a uno de los paquetes de internet fijo que se encuentre vigente, el cual se puede verificar en la página web www.dobleclick.net.co.



Calle 2N # 10–33,B/Modelo, Popayán-Cauca



018000423679



www.masclick.net.co



La siguiente tabla detalla los beneficios que tienes al adquirir la promoción DUO

PROMOCION DUO (internet + Telefonía móvil)				
Estrato	Capacidad	valor por sim por mes	Producto Final	Valor total
1,2 y 3	60 MB	\$ 20.000	60 MB + 20 GB Móvil	\$ 55.000
Estrato 4 en adelante aplica IVA (19%)	60 MB	\$ 20.000	60 MB + 20 GB Móvil	\$ 65.450
Oferta valida desde 1 de febrero hasta 31 de mayo de 2024				

Tabla – Promoción DUO (Internet + Telefonía Movil).

10. Información de Recargas:

Se debe realizar la recarga por adelantado de la línea celular para poder activar uno de nuestros paquetes **+CLICK** o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, el valor mínimo de recarga es de \$2.000 y el máximo de \$100.000.

Las recargas en dinero que hagas tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario. Sin embargo, si al cumplir los 60 días tienes saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

- Si el usuario tiene saldo a favor vigente y quiere activar un paquete, puede hacerlo mediante USSD marcando desde su celular *822# y tecla llamar, o entrado con su usuario y contraseña a nuestra página Web.
- La vigencia de tus paquetes **+CLICK** comienzan a partir del momento en que el paquete es activado.
- Los usuarios podrán adquirir los paquetes a través de los puntos de recarga y compra de paquetes habilitados para tal fin como son: portal de usuario de +CLICK ingresando con su usuario y contraseña, punto de recarga y venta de paquetes en oficinas de **+CLICK** y códigos USSD.
- Podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados:



Calle 2N # 10-33,B/Modelo, Popayán-Cauca














018000423679



www.masclick.net.co



 Pago al No. De Convenio: 110342 Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: 110342 Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	
	<small>* Pasarela de Pago * PAYVALIDA * Referencia de Pago</small>	<small>* Categorías * Pines de Contenido * Payválida * Referencia</small>	
NORTE SANTANDER	CAUCA	TOLIMA	HUILA
 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular
BOYACA	SANTANDER	MAHIZALES	RISARALDA
 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular	 Pago al No. De Convenio: PAYVALIDA Referencia de Pago: 365+ Numero Celular

- Oferta válida desde EL 01 DE FEBRERO DE 2024 HASTA EL 31 DE MAYO DE 2024.
- El servicio móvil es prestado por SUMA MÓVIL S.A.S.



Calle 2N # 10-33,B/Modelo, Popayán-Cauca



018000423679



www.masclick.net.co